

Boligkjøperforsikring

– slik gjør vi det

1. Du opplever avvik



- Gå gjennom all tilgjengelig salgsdokumentasjon nøye.
- Vesentlige skjulte feil, tilbakeholdte opplysninger og/eller mangelfulle/uriktige opplysninger gir grunnlag for henvendelse.

2. Ta straks kontakt med oss



- Ha salgsdokumenter og ditt polisenummer tilgjengelig
- Snakk med en av våre saksbehandlere, og beskriv avvik så detaljert som mulig.

3. Vår vurdering



- Våre saksbehandlere vurderer det rettslige grunnlaget basert på informasjonen vi har mottatt.
- Er det grunnlag for å ta saken videre innbetales egenandelen, og motsetningsvis avsluttes saken.

4. Vi behandler saken



- Ytterligere informasjon innhentes og vurderes.
- Ved behov rekvireres uavhengig takstmann.
- All dokumentasjon gjennomgås grundig av saksbehandler.

5. Vår avgjørelse



- Når saken er tilstrekkelig opplyst vil saksbehandler gi en juridisk anbefaling om saken bør tas videre eller ikke.
- Er det grunnlag for å ta saken videre fremsettes det krav mot selger.
- Kontakt oss ved spørsmål til avgjørelsen.

6. Veien videre



- Vi ivaretar dine interesser og forfølger kravet mot selger, om nødvendig rettslig.
- Ved nye opplysninger kan en avsluttet sak gjenopptas.