

Informasjon om == bankID

Innhold

Hva er BankID?2
Slik fungerer BankID2
Banklagret BankID3
BankID på mobil3
Hvordan kan man få BankID?3
Banklagret BankID3
BankID på mobil3
Hvordan kan man sjekke om man faktisk har BankID eller BankID på mobil?4
Banklagret BankID4
BankID på mobil4
Hva trenger man for å signere dokumenter på mobile enheter?5
Vedlegg6
Forskjellen mellom signering av PDF-dokument med BankID på mobil som OTP (engangspassord) og signering av kort tekst med BankID på mobil6
Lenker til nyttige verktøy og mer informasjon om BankID14
Oversikt og forklaring av noen vanlige feilkoder for BankID og BankID på mobil14



Hva er BankID?

BankID er en personlig og enkel elektronisk legitimasjon for sikker identifisering og signering på nett.

I den fysiske verden identifiserer du deg med pass, førerkort eller bankkort. I den elektroniske verden kan du bruke din BankID for å bekrefte hvem du er. I den fysiske verden bruker du kulepenn når du skriver under en kontrakt. I den elektroniske verden vil du kunne bruke din BankID til å signere dokumenter og meldinger elektronisk.

Med BankID kan du signere dokumenter elektronisk slik at du slipper å møte opp personlig eller sende i post, for eksempel egenerklæringsskjema for eierskifteforsikring, søknad om barnehageplass, endre adresse hos Posten, bud på bolig, lånesøknad, tinglysning av dokumenter med mer.

BankID er basert på en samordnet infrastruktur som er utviklet av banknæringen gjennom BankID-samarbeidet, i regi av Finans Norge. BankID tilbys og utstedes av bankene i Norge.

I dag er det utstedt over 3.3 millioner aktive personsertifikater (PersonBankID), og BankID benyttes rundt 1 000 000 ganger daglig i Norge.

Slik fungerer BankID

Det finnes to typer BankID på markedet i dag: 1) banklagret BankID og 2) BankID på mobil.

Den mest utbredte er banklagret BankID. Her er BankID lagret hos Nets. Dersom man har BankID på mobil er BankID lagret på mobilens sim-kort.

Merk at mange banker tidligere har hatt egne ID-systemer som *ikke* er BankID, knyttet til sine kodebrikker. **Det er derfor ikke sikkert at en bruker som har en kodebrikke fra banken sin,** *faktisk har BankID*. For å verifisere om en bruker faktisk har tilgang til BankID, se avsnittet nedenfor om «hvordan kan man sjekke om man faktisk har BankID eller BankID på mobil».



Banklagret BankID

Hvis man har banklagret BankID bruker man 1) sitt fødselsnummer, 2) den engangskoden man får fra kodebrikke e.l. og 3) det personlige passordet man har valgt for å få tilgang til BankID. For banklagret BankID har <u>bankene ulike måter å gi brukerne engangskoder på.</u> I de fleste banker får man en kodebrikke til å lage engangspassord med. I Sparebank1-banker kan man laste ned en app som lager engangskoder på mobiltelefonen: se link <u>her</u> for nedlasting av app i App Store (iOS) og <u>her</u> for nedlasting i Google Play (Android). I Skandiabanken har en del kunder et plastkort med forhåndstrykte koder. Felles for alle er at brukerne får tilgang til en engangskode som brukes ved signering eller identifisering.

BankID på mobil

For BankID på mobil bruker man 1) sitt telefonnummer, 2) sin fødselsdato og 3) sin selvvalgte PIN-kode for BankID på mobil (merk: denne PIN-koden er ikke nødvendigvis lik den man har valgt for banklagret BankID). I motsetning til banklagret BankID, er prosessen med BankID på mobil lik på tvers av banker. Det vil si, det er ingen forskjell om man har BankID på mobil fra den ene eller andre banken. For BankID på mobil tastes nemlig personlig PIN-kode inn direkte på mobilen, og man behøver ikke engangspassord fra en kodebrikke eller kodekort.

Hvordan kan man få BankID?

Banklagret BankID

Personlige brukere kan få utstedt BankID av sin dagligbank. Dersom brukeren aldri har hatt BankID før, må vedkommende første gang legitimere seg med passet sitt ved fysisk oppmøte hos banken. Dette er fordi når BankID skal knyttes til brukeren, må man være helt sikker på at personen er den han/hun utgir seg for å være. Når brukeren først har fått BankID opprettet, kan det i mange tilfeller erstatte passet som legitimasjon på nettet. Dersom det skulle vise seg at en bruker ikke har tilgang til BankID, bør brukeren henvises til sin dagligbank for å få tilgang til dette. BankID Norge tar ikke imot henvendelser fra personkunder.

BankID på mobil

For å kunne få BankID på mobil kreves det to ting: 1) banklagret BankID fra en bank som støtter BankID på mobil samt 2) en smarttelefon og SIM-kort som er kompatibel med BankID på mobil. Det vil si, før en bruker kan få BankID på mobil, må vedkommende først ha skaffet seg «vanlig» banklagret BankID fra en bank som også støtter BankID på mobil. **Per 20.1.2016 støtter samtlige norske banker som utsteder BankID, med unntak av Danske Bank og SEB, BankID på mobil.** For at brukeren så skal få tilgang til BankID på mobil, må vedkommende logge seg inn i sin nettbank. I nettbanken vil det vanligvis finnes et menyvalg om BankID på mobil, hvor brukeren kan gå inn og opprette BankID på mobil. Brukeren blir så veiledet gjennom en prosess som tar noen få minutter. Når dette er gjort, får brukeren en bekreftelse på SMS om at BankID på mobil er klar for bruk. Se også mer informasjon på <u>https://www.bankid.no/Dette-er-</u> BankID/BankID-pa-mobil/

Signere.no AS • Org.nr.:998303168 • Postboks 42, Kristianborg • 5822 BERGEN • Tlf.: 55 08 90 80 www.signere.no



Hvordan kan man sjekke om man faktisk har BankID eller BankID på mobil?

Banklagret BankID

For å teste om en bruker faktisk har tilgang til banklagret BankID, kan en bruke verktøyet som finnes på denne lenken:

<u>https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Nyttige-verktoy/Test-din-BankID-20-uten-Java---</u> autentisering/

Her må brukeren taste inn sitt fødselsnummer. Dersom brukeren ikke har fått BankID, vil det komme opp en feilmelding som sier «Feil data inntastet. Vennligst prøv igjen». Da bør brukeren rådes til å kontakte banken sin for å verifisere at han/hun har BankID, og eventuelt få dette dersom han/hun ikke skulle ha det.

BankID på mobil

For å teste om en bruker har tilgang til BankID på mobil, kan en bruke verktøyet som finnes på denne lenken:

https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Nyttige-verktoy/Test-din-BankID-pa-mobil/ Her kan man taste inn telefonnummeret sitt, samt fødselsdato, og sjekke om den aktuelle telefonen har BankID på mobil. Dersom man får feilkode C-161, betyr det sannsynligvis at vedkommende ikke har aktivert BankID på mobil (feilkode C-161 betyr at enten er det tastet inn feil fødselsdato/telefonnummer, eller så har ikke brukeren BankID på mobil). Dersom det skulle vise seg at vedkommende ikke har BankID på mobil, bør brukeren rådes til å logge seg inn i nettbanken sin for å aktivere BankID på mobil, eller ta kontakt med dagligbanken sin.

Hva trenger man for å signere dokumenter på mobile enheter?

Signere.no støtter per 20.1.2016 BankID 2.0, som er såkalt Java-fri BankID. Det vil si at brukerne ikke behøver å ha Java installert i nettleserne sine for å kunne bruke BankID. På en PC trengs det ikke noe programvare for at BankID skal fungere. Men dersom brukerne skal signere på mobile enheter, behøves det *inntil videre* en BankID-app på telefonen/tableten, som tillater signering av dokumenter. Hvis brukeren forsøker å signere et dokument på mobilen, og ikke har tilgang til BankID-appen, vil det komme opp en beskjed som sier at de må installere denne appen, og som linker til hvor de kan laste den ned. <u>Her</u> er også en link til nedlasting i App Store (for iOS), og i Google Play (for Android) <u>her</u>. Merk at denne appen *ikke vil gi engangspassord*; det må komme fra kodebrikke, engangspassordapp (Sparebank1), kodekort eller annet (som avhenger av hvilken dagligbank brukeren har). BankID-appen må bare ligge på telefonen for at signering skal fungere på en mobil enhet. *Merk: om kort tid går Signere.no over til BankID 2.1 (i løpet av våren 2016), og da vil ikke BankID-appen lenger være nødvendig å ha på telefonen for å kunne signere. Eksakt dato for når Signere.no går over til BankID 2.1 vil bli formidlet når det nærmer seg.*



Vedlegg

Forskjellen mellom signering av PDF-dokument med BankID på mobil som OTP (engangspassord) og signering av kort tekst med BankID på mobil

BankID mobil som OTP (One Time Password) for PDF-signering:

Det er mulig å signere et dokument som er blitt sendt til deg enten til mobiltelefonen, nettbrett, eller PC/Mac, med bruk av BankID på mobil. Merk at dette er et <u>PDF-dokument</u> og ikke bare en <u>tekst</u> på maks 130 tegn. **Dette er varianten som kan benyttes for å signere Norwegian Broker sitt egenerklæringsskjema**. Merk at i dette tilfellet fås BankID på mobil opp som et valg i den «vanlige» BankID-klienten som dukker opp i nettleseren (se veiledning gjennom prosessen nedenfor):

Steg 1:

Man mottar en lenke til et PDF-dokument som skal signeres med BankID. Dette dokumentet kan være opptil 3MB, i motsetning til BankID mobil signereing som kan kun være 120 tegn. Når man trykker på lenken blir man sendt til en signeringsside. Dette kan gjøres på mobil, lesebrett, eller PC/Mac.



Etter man er kommet til signeringssiden må man trykke på dokumentet og lese det før man går videre. (Se rød ring på bildet)



Signere.no EULA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adpliscing elit. Nam varius dignissim diam a suscipit. Pellentesque ligula risus, commodo sit amet lindiout sed, exismod vitae rulia. Dule quis rutum ligula. Aliquam portitor, massa egot conque adpliscing, ipsum undi vivarna nia, ecursus ante sagota uso dio. Nialiam aten portitor risus. Aliquam turpis nucufringilia nec honcus ac, isculti si de os. Plasella consectetur malesuada tempor. Pellentesque sit amet lectus massa. Aliquam itempor dabos velti non vivera.

Integer augue masta, molts bahndt consectetur vel, eusimod alt amet nihr. Nulta viverar onrare volutpat. Fusce nec uma rum, eu tempor oldor. Mohr Integes augue d'oroxiniti bibendum, flugi al valett matesuada uma, eu d'urbrises augudi sem, egel consequat arua alguet ut Mauris bibendum, faui qua premarin auficies, turps in hito varius ante, e valorita de la consequat arua alguet ut Mauris bibendum, faui qua premarin auficies, turps in hito varius ante, e valorita de la consequat arua alguet ut Mauris bibendum, dia qua premarin auficies, turps in hito varius ante, e valorita de la consequat arua alguet ut Mauris bibendum, dia qua premarin auficies, turps in hito varius ante, e valorita qua neges fauchtas pellenterague valas sed toren. Phasellus valate tristigas odio. Mohi enim enin, Lororet bibendum intonoras nov, vestituàre in ligita. Phasellus bianti facilisis aucci. Phasellus ante de la moleste nev avirus c

Dones at amet forem josum, di ultrices est. Corabitur i nell ac occi vidyotale interdum. Nalla aud mi al josum malesuada mediatei et il Barno. Aneman ac nihi al forem fermentum congue vida non totter. Prich congue gradi accieristique vidyotate varius est, sed molis occi pellentesque et. Curabitur et sem Bero. Aliquam tempos, runc sed dignissim luctus, quam josum mattis purus, si anter documequata torior rises at lacus. Vestibulum ante lipusm primis i nacubas ori culcus et ultrices posure cubilia Curae; Aenean vestibulum ultamcorper dolor, eget faucibus turpis egestas vitae. Pressent i d purus lacus.

Fusce locuta turpis, vulputate pellentesque ullancorper vitae, scottricque aliquem septen. Suspendesse it felia arcu, ac vestibutum dui. Aliquam enti volutpat. Suspendisse venenatis cursus juoto eget vivera. Morbi eu est juoto, vitae aliquam enti. Nunc vanto instidunt est, non comare libero eleitend a. Suspendisse vestibulum juot no caque dapibua quis faolisis ante mollis. Casa at neque imperidei tigula solicitualin leguta sti amet et neque. Present congue luctus vestibutum. Ancemani nagitta massa. Thealelue at etim arcu.

Sed dam loo, pharetra vel trislique egot, lacina alquet Igula. Donce vitae lacus nel, vel doniseim turpis. Mauris pharetra enta ez vel turvina sa venennelis Igula haubbas, de la augue este noque fringlia alquet. Duos sit anet arcu libero. Phaselus massa massa, sodales a ornare quis, hendrerf semper ipsum. Maecensa sed nulla orci, eti sagilta nisl. Okaiseu esti turna, hordrert ne lacoerde vel, auchor quian its. Phasent tuctas, manis la bibendam valquiste, melus turpis dctum justo, ut adipiscing magna lectus id neque. Ut ac vehicula sapier. Donce laoreet dictum ante, eu tempus nulla lacinia et. Dokumentet som skal signeres.



Test på signere dokument

E== ba∩kID Signering Meny ≣
Les innhold før signering 🕐
Test pas signere dokument
Vi har nå oppgradert til BankID 2.0, dette betyr at du ikke lenger trenger å oppdatere Java i din nettleser.
Hjelp/Informasjon til BankID (klikk for å se)

Steg 2:

Etter man har lest dokumentet og lukket det, må man bekrefte at man har lest og forstått innholdet i dokumentet (Se rød ring på bildet).



Test å signere dokument Test document for external sign 1/7/2015 9.41 26 AM S=E bankID Signering Memy m Fødselsnummer (*) 2 10 158/22644] Fødselsnummer (*) Fødselsn

Steg 3:

Etter man har lest og forstått innholdet, taster man inn fødselsnummer for å komme i gang med selve signeringen.

Steg 4:

Man kan velge om man vil signere med kodebrikke eller BankID på mobil som OTP. Rød pil i figuren indikerer hvor man kan velge BankID på mobil som alternativ. Når BankID på mobil er valgt som alternativ, kan man trykke på «gå videre». *Merk at ikke alle banker tilbyr BankID på mobil som alternativ ennå. Per 20.1.2016 tilbyr DNB, Nordea, Sparebank1-bankene samt Eika-gruppenbankene dette som alternativ*

I=Eba∩kID Signering		Meny 🚍
	Bank ID på mobil ⑦	
BankID brukersted: signere.no		Meny =
	Veig BankiD Lukk X	
	 BankID på mobil 	
	BankID på mobil SpareBank 1	
	BankID på mobil SpareBank 1 Nordea	
	BankiD på mobil SpareBank 1 Nordes	



Test på signere do	kument	
Test document for external sign 1/	//2015 9:41:26 AM	
⊒=5 ba∩kID Signering		Meny 🚍
	BankiD ná mobil 🧟	
	Gr Gå videre →	
	BankID på mobil	
BankID brukersted: signere.no		
Vi har nå oppgradert til BankID 2.), dette betyr at du ikke lenger trenger å oppdatere Java i din n	tettleser.
Hjelp/Informasjon til BankID	(klikk for å sø)	>
Digital signatur - trygt og enkelt fra Sig	sere no © 2015 - post@signere no	

Steg 5:

Etter man har valgt BankID mobil vil man få opp en referanse som skal samsvare med referansen på mobilskjermen.

Vises i nettleseren (PC/Mac, Nettbrett, telefon):

Vises på mobilskjermen:





eeelic NetCom V Back	10:43	Cancel
1(Tast ID-PIN:	
		Send
1	2 ABC	3
4	5	6 MNO
7 PDRS	8 TUV	9 _{wxyz}
+ * #	0	•

Steg 6:

Etter at man har bekreftet at referansen stemmer, taster man inn personlig BankID PIN-kode for å gjennomføre signeringen.



Steg 7:

Test document for external si	gn 1/7/2015 9:41:26 AM	
=EbankID Signering		Meny I
	Personlig passord ⑦	
	Person BankID	
Personsertifikat Darum Christian Kvále		G
Personsertiškat. Darum, Christian Kvåle I har nå oppgradert til Bank	D 2.0, dette betyr at du ikke lenger trenger å oppdatere Java i din netti	eser.

Man blir da tatt tilbake på signeringssiden hvor man må taste inn personlig BankID-kode som fullfører signeringen i nettleseren. *Merk at denne koden er den samme som man har på «vanlig» banklagret BankID, i den dagligbanken hvor man har fått utstedt sin BankID på mobil.*



Steg 8:

Signeringen med BankID mobil som OTP er fullført, og brukeren får en bekreftelse



BankID på mobil med kort tekst:

Det er mulig å signere en tekst på opptil 130 tegn direkte på mobilen. Dette er varianten som de fleste som bruker BankID på mobil er vant til, og som brukes ved signering av betalinger i nettbanken. Det kommer da opp en tekst på mobilskjermen som man leser og signerer ved å akseptere teksten og taste inn personlig PIN-kode. Dette er en ren tekst, ikke et PDF-dokument, og selve signaturen blir gjort av SIM-kortet på mobiltelefonen. **Dette er ikke aktuelt i løsningen til Norwegian Broker ved signering av egenerklæringsskjema, som er et PDF-dokument. Se veiledning gjennom prosessen nedenfor:**



Steg 1:

Bekreft at man ønsker å gjennomføre en signering på et brukersted. I dette tilfellet er brukerstedet Signere.no.





Steg 2:

Teksten som skal signeres kommer frem på mobilskjermen etter man har bekreftet at man vil signere. (Se rød ring på bildet)



Steg 3:

Etter man har lest og bekreftet signeringen skjer selve signaturen ved å taste inn personlig BankID PIN-kode på telefonen.

Signeringen med BankID på mobil med kort tekst er nå fullført.

Lenker til nyttige verktøy og mer informasjon om BankID

- Verktøy for å teste om nettleseren sin støtter BankID: <u>https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Nyttige-verktoy/Test-din-nettleser/</u>
- Verktøy for å teste sin banklagrede BankID: <u>https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Nyttige-verktoy/Test-din-BankID-20-uten-Java---autentisering/</u>
- Verktøy for å teste om man har BankID på mobil, og om det fungerer som det skal: <u>https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Nyttige-verktoy/Test-din-BankID-pa-mobil/</u>
- Verktøy for å teste om telefonen kan støtte BankID på mobil: <u>https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Nyttige-verktoy/Test-din-mobil/</u>
- Verktøy for å validere og lese signerte dokumenter (Merk: ikke PDF-dokumenter, men såkalte SDO-filer. Hvis man legger inn et PDF-dokument her, vil man få feilmelding): <u>https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Nyttige-verktoy/Les-signerte-dokumenter/</u>
- Mer informasjon om eventuelle problemer knyttet til BankID: <u>https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige-verktoy/Problemer-med-a-bruke-BankID/</u>

Oversikt og forklaring av noen vanlige feilkoder for BankID og BankID på mobil

Feilmelding	Kategori	Feilmelding som gis til bruker fra BankID:	Forklaring/årsak	Løsning
			1. Du bruker en PC med Internet Explorer 9, 10 eller 11 fra et jobbnettverk Løsning: Her må IT-ansvarlig i bedriften gjøre en tilpasning i Internet Explorer (9/10/11) for at BankID skal fungere. Du finner informasjon om hvordan dette gjøres på denne nettsiden.	
BID-2031	Banklagret BanklD		2. Du bruker en PC med et operativsystem eller en nettleser som ikke er oppdatert til en nyere versjon Løsning: Oppdater PC-en slik at du har siste versjon av operativsystem eller nettleser installert. Nye versjoner er sikrere, mer stabile og bidrar til at tjenester som BankID fungerer raskere.	https://www.bankid.no/Hjelp-og-nyttige- verktoy/Problemer-med-a-bruke- BankID/?id=515&epslanguage=no
BID-1118	Banklagret BankID		Feilmeldingen skyldes trolig en feil på datamaskinen eller internettilkoblingen.	Prøv å restart din datamaskin og prøv igjen etter 5-10 minutter. Om det ikke hjelper, kontakt din Internettleverandør for hjelp. Får du fortsatt feilmeldingen etter det, kontakt banken.
BID-1200	Banklagret BankID		Feilen kan skyldes at du ventet for lenge med å skrive inn passord ved innlogging	Forsøk på nytt eller ta kontakt med banken

Signere.no AS • Org.nr.:998303168 • Postboks 42, Kristianborg • 5822 BERGEN • Tlf.: 55 08 90 80 www.signere.no



			Feilmeldingen skyldes at signaturen av data i BBSChannel er manipulert. Årsakene til dette kan være:	
BID-1337			Tap av data i kommunikasjonen med BBS Problem med proxy hos sluttbruker Problem med klient hos sluttbruker	Om dette skjer er det normalt å prøve igjen. Om det fortsatt ikke fungerer kontakter du din bank
BID-1439				Om dette skjer er det normalt å prøve igjen. Om det fortsatt ikke fungerer kontakter du din ban
C161 - inntasting er feil eller man har ikke BankID på mobil	BankID på mobil	Vennligst kontroller at du har oppgitt riktig mobiltelefonnummer (8 siffer). Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt banken og oppgi feilkode C161.	Sluttbruker har tastet feil mobilnummer eller fødselsdato. Denne feilen kommer også nå kunden ikke har etablert tjenesten BankID på mobil.	Vennligst kontroller at du har tastet riktig mobilnr og fødselsdato, og at du faktisk har aktivert BankID på mobil i nettbanken din.
C302 - timeout fra operatør	BankID på mobil	En kommunikasjonsfeil har dessverre oppstått hos din mobiloperatør, vennligst forsøk igjen senere. Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt din mobiloperatør og oppgi feilkode C302.	Årsak: Denne inntreffer dersom bruker ikke responderer på telefon. Kan inntreffe som følge av at bruker ikke låser opp tastelås (gjelder enkelte telefontyper). Tidsfristen som bank har satt er 60 sekunder, mens Telenor/Nets operer med 90 sekunder. Det kan også være andre årsaker til kommunikasjonsfeilen.	Opphev tastelåsen/skjermsparer. Prøv på nytt. Vedvarer feilen, kan mobiloperatøren kontaktes.
C167 - ugyldig status	BankID på mobil	En feil har inntruffet. Vennligst prøv igjen.	Sluttbrukersertifikat har ugyldig status. Årsak: Denne inntreffer i de tilfeller hvor bruker har et sperret (suspendert) eller avsluttet (revokert) sertifikat. Typisk når man har byttet abonnement hos mobiloperatør og sertifikat ligger igjen på gammel SIM. Eller at abonnement har endret seg hos mobiloperatør. Kan oppstå i andre tilfeller også.	BankID på mobil-sertifikat er sperret. Vennligst logg deg inn i nettbanken med annen påloggingsmetode og sjekk detaljert status på BankID-sertifikat under menyvalget Innstillinger > BankID på mobil. Kontakt banken.
C307 - blokkert etter for mange forsøk	BankID på mobil	En feil har dessverre oppstått hos din mobiloperatør, vennligst forsøk igjen senere. Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt mobiloperatør og oppgi feilkode C307.	PKI-modul i SIM-kort er blokkert.	Din BankID på mobil er sperret som følge av at du har tastet feil ID-PIN mer enn 3 ganger. Vennligst gå i nettbanken og opprett BankID på mobil på nytt fra menyen Innstillinger. I DNB må du slette BankID på mobil via nettbanken før du bestiller nytt sertifikat.



C106	BankID på mobil	En feil har dessverre oppstått, vennligst forsøk igjen om fem minutter. Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt banken og oppgi feilkode C106.	Verifikasjon av signatur feilet. Forekommer på visse mobiltelefoner. Noter modell og operativsystem-versjon.	Feil oppstod under godkjenning av BankID på mobil-sertifikat. Vent 30 sekunder, opphev tastelås eller skjermsparer og prøv på nytt. Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt banken og oppgi feilkode c106. Ettersom feilen kan være relatert til din telefon, kan det også være et alternativ å flytte SIM-kortet på en annen telefon og forsøke på nytt.
C131 - opptatt	BankID på mobil	Det kjøres allerede en prosess på dette telefonnummeret. Prøv igjen om fem minutter. Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt banken og oppgi feilkode C131.	Det kjøres en prosess på dette telefonnummeret.	Forrige handling pågår fremdeles på telefon. Vennligst prøv på nytt. Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt banken og oppgi feilkode C131.
C105 - manglende parametere i forespørsel	BankID på mobil			Kundeservice hos bank må kontakte BankID Support hos Nets.
C290 - ufullstendig inntasting av mobilnummer	BankID på mobil	En feil har dessverre oppstått, vennligst forsøk igjen om fem minutter. Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt banken og oppgi feilkode C290.		Vennligst kontroller at du har oppgitt riktig lengde på mobiltelefonnummer (8 siffer). Hvis feilen vedvarer, vennligst kontakt banken og oppgi feilkode C290.